

# INFORMACJA DLA KLIENTÓW PUP W GÓRZE W ZWIĄZKU Z KORONAWIRUSEM- ZMIANA OD 25.05.2020

Autor: Przemysław Ozdoba Data publikacji: 29.05.2020

---

Dnia 25 maja 2020 r. Powiatowy Urząd Pracy w Górze wznowił bezpośrednią obsługę Klienta w godz. od 8:00 do 13:00.

## 1. OBSŁUGA KLIENTÓW

**Bezpośrednia wizyta w Urzędzie nadal jest możliwa tylko po wcześniejszym telefonicznym lub e-mailowym uzgodnieniu terminu z pracownikiem danego działu.**

Wykaz numerów telefonów dostępny jest na stronie internetowej PUP w Górze <https://gora.praca.gov.pl/urzed/dane-kontaktowe>

Wejście do budynku Powiatowego Urzędu Pracy w Górze jest możliwe tylko dla Klientów, którzy wcześniej umówili wizytę. W części budynku zajmowanej przez Powiatowy Urząd Pracy – parter i I piętro w poczekalni mogą jednocześnie znajdować się 2 osoby.

**Nadal zaleca się Klientom Urzędu składanie dokumentów za pośrednictwem:**

- środków komunikacji elektronicznej, w tym przez platformę e-PUAP lub portal praca.gov.pl,
- operatora pocztowego lub poprzez wrzucenie dokumentów do skrzynki podawczej znajdującej się w siedzibie Powiatowego Urzędu Pracy w Górze (w przypadku gdy osoba nie ma profilu zaufanego lub certyfikatu kwalifikowanego).

**Podczas przebywania na terenie Powiatowego Urzędu Pracy w Górze, Klient jest zobowiązany do:**

- zasłaniania nosa i ust,
- dezynfekcji rąk płynem do dezynfekcji,
- zachowania bezpiecznej odległości pomiędzy Klientami,
- posiadania własnego długopisu.

**Osoby z objawami choroby np. katar, kaszel, podwyższona temperatura, proszone są o unikanie bezpośrednich wizyt w Urzędzie i stosowanie kontaktu w formie telefonicznej, bądź elektronicznej.**

## 2. REJESTRACJA OSÓB BEZROBOTNYCH I POSZUKUJĄCYCH PRACY

**1. Rejestracja elektroniczna - w przypadku posiadania profilu zaufanego e-PUAP lub podpisu elektronicznego możesz dokonać pełnej rejestracji**

- Osoby, które nie dysponują profilem zaufanym, a posiadają dostęp do konta elektronicznego w banku, mają możliwość potwierdzenia swojej tożsamości i założenia profilu zaufanego bez konieczności wizyty w punkcie potwierdzającym.
- Również Poczta Polska informuje, że na platformie Envelo można założyć Profil Zaufany. Więcej informacji na stronie: <https://www.envelo.pl/profil-zaufany-epuap/>

**2. Jeżeli nie posiadasz profilu zaufanego e-PUAP lub podpisu elektronicznego możesz dokonać zgłoszenia do rejestracji na stronie [www.praca.gov.pl](https://gora.praca.gov.pl)**

- Rejestracja następuje w dniu przeprowadzenia przez pracownika powiatowego urzędu pracy rozmowy telefonicznej z osobą ubiegającą się o zarejestrowanie jako bezrobotny albo poszukujący pracy.

### 3. Rejestracja w siedzibie Urzędu

**Możesz zarejestrować się osobiście WYŁĄCZNIE po uprzednim telefonicznym umówieniu wizyty pod numerem telefonu 65 512 87 37 lub 65 512 87 36 i otrzymaniu szczegółowych instrukcji w kwestii dalszego postępowania:**

- pracownik ustala najbliższy wolny termin, w którym może być dokonana rejestracja i uzgadnia go z Klientem,
- po ustaleniu terminu osoba zainteresowana powinna zgłosić się do rejestracji w wyznaczonym terminie (5 minut przed wyznaczoną godziną) – BEZ UDZIAŁU OSÓB TOWARZYSZĄCYCH - a w przypadku gdy nie stawia się NA WYZNACZONĄ GODZINĘ - kolejny termin winien być uzgodniony ponownie,
- w przypadku rezygnacji z ustalonego terminu prosimy o przekazanie informacji pod numerem telefonu 65 512 87 37 lub 65 512 87 .

4. Jeżeli „Wniosek o dokonanie rejestracji” wrzucisz do SKRZYNKI PODAWCZEJ, zostaniesz zarejestrowany w pierwszym wolnym terminie, o którym powiadomi cię telefonicznie pracownik Powiatowego Urzędu Pracy w Górze.